

保証基準

■保証内容

- ① 保証期間
保証期間はお引渡し日から次の保証項目一覧表に定める期間とします。工作物及び設備などメーカーと保守契約を締結したものについては、当該メーカーの定める保証期間とします。
- ② 保証期間内の補修
保証期間内に瑕疵が現れ、当社がそれを認めた場合は、無償で当該部品の補修または取り替えを致します。なお工作物及び設備等のうち、メーカー保証があるものについては、当該メーカーの定める保証内容によります。
- ③ 保証期間終了後の補修
保証期間終了後はお申し出により補修、部品交換を有償にて承ります。ただし、製造打ち切り部品については代替え案を提案させていただきます。
- ④ その他
後述の共通免責事項および表中の特定免責事項に該当する事項につきましては保証責任を負いかねます。また、工事請負契約における当該工事の目的物または施工箇所以外の土地もしくは家屋の部分、または工作物に生じた瑕疵につきましても保証責任を負いかねます。

【保証項目一覧】

工事の種類	保証の対象となる現象	特定免責事項	保証期間
土間コンクリート	・使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂	・収縮亀裂、すき間の発生、白華	2年
コンクリートブロック造塀	・使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂		5年
組積造塀	・構造体で使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂		2年
擁壁	・構造体で使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂		10年
地下車庫	・構造体で使用上支障を生じる著しい沈下、亀裂		10年
門扉・フェンス・テラス サンルーム・カーポート	・開閉などに支障を生じる著しい反り、 変形、損傷、腐食、腐朽 ・施錠不良等の部品故障	・基準を超える積雪に起因するもの ・設計時に予想しなかった負荷に起因するもの	2年
木製部分 ・濡れ縁 ・ウッドデッキ ・パーゴラなど	・使用上支障を生じる著しい素材の変質、 変形、反り、すきま及びゆるみ	・天然木の性質に起因する、機能上差支えの無い反り、 曲がり、ねじれ、ひび割れ、ささくれ、節欠け、 変色、色あせ、樹液によるシミ ・カビ、苔の発生 ・シロアリによる被害 ・設計時に予想しなかった負荷に起因するもの	2年
石張り・タイル張り レンガ張り	・使用上支障を生じる著しいひび割れ、 剥離	・収縮亀裂、白華	2年
塗装・塗り壁	塗装面の著しい変色・浮き・剥離		1年
植木・芝生	・枯死	・通常予測される散水、消毒、施肥状態と著しく 異なる管理に起因するもの	1年但し 植替は1回
電気工事	・配管・配線	・配管や配線は、接続、支持不良、腐食、損害等が 生じてはならない	2年

(注) 表における「著しい」とは、本来持つ機能を発揮できない状態のことを指し、通常修理が必要と判断されるもののこと。

■共通免責事項

保証期間内でも、以下の共通免責事項に該当するものについては保証内容の適用から除外させていただきます。

- ①請負者が関与しないで、引き渡し日後に行われた補修、改装、増改築工事及び設備工事に起因するもの。
- ②メーカーの取り扱い説明書に示されている、正しい取り扱い方法、維持管理が行われていない事に起因するもの。
- ③通常予測される住まい方と異なる使用、管理に起因するもの。
- ④注文者が支給し、または注文者の指示により採用した材料や器具類（但し、請負者の提供したものより注文者が選択した場合を除く）及びこれに起因するもの。
- ⑤注文者または第三者の故意または過失に起因するもの。
- ⑥噴火・洪水・津波・竜巻・落雷など自然現象または火災・爆発・暴動など外部要因に起因するもの。
- ⑦地震・積雪・暴風雨・凍結等の天災・自然現象に起因するもの。
- ⑧敷地周辺にわたる地盤地形の変動、地割れ又は土砂崩れなどに起因するもの。
- ⑨郊外、塩害など周辺の環境に起因するもの。
- ⑩近隣の土木工事や建築工事に起因するもの。
- ⑪素材の自然特性又は材料の経年変化に伴う自然劣化に起因するもの。
（シミ、汚れ、磨滅、カビ、変質、変色、サビ、またはコンクリート・木材などの材質的収縮による軽微なひび割れ、反りなど）
- ⑫エクステリアの使用上、影響のない移住性能に関するもの。
- ⑬契約時実用化されていた技術では予防することが不可能な現象又はこれに起因するもの。

保証書



アリビオ エクステリア

〒963-8833福島県郡山市香久池1丁目20-27

TEL.024-954-9176 FAX.024-954-9177

mail.info@h-splanning.com

お引渡し日： 令和 年 月 日

住所：

お名前： 様

■ここに明記された保証内容は、エクステリア工事における一般的な保証基準によるものであり、この保証内容によりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間終了後の修理につきましても、弊社による確認の結果に応じて無償で対応が可能な場合もございますので、遠慮なくお問い合わせ下さい。
お引き渡し後も、修理・アフターメンテナンスに心を込めて対応させていただきます。
今後とも末永いお付き合いの程よろしくごお願い申し上げます。